

«Утверждено»

Генеральный директор

НОУ «Центр интенсивных технологий образования»



 Г.А. Мисютина

«29» августа 2014 г.

***ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
И ПРОВЕДЕНИИ САМООБСЛЕДОВАНИЯ.***

**Оглавление**

<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	2
<b>2. ФУНКЦИИ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВСОКО</b> .....	3
2.1. Основные функции системы .....	3
2.2. Цель системы.....	4
2.3. Задачи системы.....	4
<b>3. ОБЪЕКТЫ И ПОКАЗАТЕЛИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	4
3.1. Контингент обучающихся .....	4
3.2. Результаты обучения (отдельно по каждой образовательной программе).....	4
3.3. Педагогические работники.....	5
3.4. Образовательный процесс .....	6
3.4.1. Структура и состав образовательных программ Центра:.....	6
3.4.2. Электронная информационно-образовательная среда – цифровые информационно-образовательные ресурсы .....	6
3.4.3. Электронная информационно-образовательная среда – информационные и коммуникационные образовательные технологии .....	7
3.5. Материально-техническое обеспечение, инфраструктура и оборудование .....	7
3.6. Организационное и нормативное обеспечение образовательного процесса и работы Центра, управление образовательной организацией. ....	7
3.7. Развитие связей с другими организациями, органами власти и управления, проведение массовых мероприятий на разных уровнях .....	8
3.8. Обеспечение индивидуального подхода к учащимся, имеющим специфические образовательные потребности .....	8
<b>4. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ, ПОРЯДОК И ТЕХНОЛОГИИ ПРОВЕДЕНИЯ САМООБСЛЕДОВАНИЯ</b> .....	8
<b>5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b> .....	10
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1</b> .....	11

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования и проведении самообследования в НОУ «Центр интенсивных технологий образования» (далее по тексту – Центр) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 28, пункт 3, подпункт 13, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденном приказом Минобрнауки РФ от 29.08.2013 г N1008, Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 14.06. 2013 г. N 462, приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Уставом Центра, другими нормативными актами.

1.2. Под *внутренней системой самообследования и оценки качества образования* (далее – ВСОКО) в Центре понимается организация деятельности по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанная на систематическом мониторинге, экспертизе и оценке качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.3. ВСОКО Центра, в том числе применяемая система показателей качества образования, организована и действует с учетом его типа как образовательной организации дополнительного образования и специфики образовательных программ Центра, реализуемых в заочной форме в электронной информационно-образовательной среде, исключительно с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

*Система мониторинга качества образования* – система самообследования образовательной организации, включающая сбор, обработку, анализ, хранение и распространения информации о реализации образовательных программ Центра, ориентированная на информационное обеспечение прогнозирования, управления, повышения качества образования.

*Качество образования* – комплексная характеристика образовательной деятельности Центра, выражающая степень её соответствия потребностям лиц, в интересах которых она осуществляется, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательных программ.

*Оценка качества образования* – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения системе требований к качеству образования, зафиксированной в нормативных документах.

*Экспертиза* – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

*Показатель* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.5. В процессе мониторинга качества образования – самообследования образовательной организации – проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки учащихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, в соответствии с показателями деятельности организации дополнительного образования, подлежащей самообследованию, установленных приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 г. № 1324.

1.6. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе статистического, проблемного и других видов анализа образовательного процесса Центра.

Оценка качества образования осуществляется посредством процедур контроля и экспертной оценки качества образования.

Объектами оценки качества образования являются:

- контингент обучающихся, его состав;
- результаты обучения (отдельно по каждой образовательной программе);
- педагогические работники, уровень их квалификации;
- образовательный процесс: структура и состав образовательных программ Центра; учебно-методическое и технологическое обеспечение реализации образовательных программ: цифровые информационно-образовательные ресурсы, информационные и коммуникационные образовательные технологии электронной информационно-образовательной среды;
- материально-техническое обеспечение, инфраструктура и оборудование;
- организационное и нормативное обеспечение образовательного процесса и работы Центра, управление образовательной организацией;
- развитие связей с другими организациями, органами власти и управления, проведение массовых мероприятий на разных уровнях;
- обеспечение индивидуального подхода к учащимся, имеющим специфические образовательные потребности.

## **2. Функции, цели и задачи ВСОКО**

### **2.1. Основные функции системы**

- обеспечение выполнения установленных требований к качеству образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения;
- экспертиза, диагностика, оценка динамики и прогноз основных направлений развития Центра.

**2.2. Цель системы.** Целью ВСОКО является получение объективной информации о состоянии качества образования в Центре, направлениях и динамике его изменения, и причинах, влияющих на его уровень.

**2.3. Задачи системы.** Для достижения этой цели решаются следующие задачи:

- формирование системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в Центре.
- обеспечение регулярного анализа и экспертизы данных мониторинга реализации образовательных программ Центра;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных факторов и последствий.
- разработка системы и алгоритмов расчета внутренних показателей качества образования;
- разработка критериев рейтинга педагогов и системы их стимулирования и мотивации;

### **3. ОБЪЕКТЫ И ПОКАЗАТЕЛИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

#### **3.1. Контингент обучающихся**

- численность учащихся, обучающихся по образовательным программам Центра – в целом и по отдельным программам, изменение числа обучающихся по отдельным программам (динамические показатели по годам);
- численность учащихся по возрастным категориям (младший, средний, старший школьный возраст, совершеннолетние учащиеся);
- численность/удельный вес численности учащихся, обучающихся по двум и более образовательным программам Центра;
- численность/удельный вес численности учащихся, обучающихся параллельно по зарубежным образовательным программам;
- численность/удельный вес численности учащихся, обучающихся исключительно с применением дистанционных образовательных технологий;
- численность/удельный вес численности учащихся, обучающихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся;
- численность/удельный вес численности учащихся: а) участников и б) победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся (в том числе на муниципальном, региональном, межрегиональном, федеральном, международном уровнях);
- численность/удельный вес численности учащихся с ограниченными возможностями здоровья;
- доля учащихся, регулярно занимающихся спортом.

#### **3.2. Результаты обучения (отдельно по каждой образовательной программе)**

##### **3.2.1. Предметные результаты:**

- средние баллы каждого учащегося по предметам (предмету) программы (на основе оценок обязательных текущей аттестации);
- итоговые баллы каждого учащегося по предметам программы (если отличаются от средних);
- средние баллы по предметам программы всей группы (курса) учащихся (на основе оценок текущей аттестации);
- итоговые баллы каждого учащегося по предметам программы (если отличаются от средних)
- доля неуспевающих/процент успеваемости;
- доля обучающихся на «4» и «5» (процент качества);

### *3.2.2. Метапредметные результаты:*

- уровень освоения планируемых метапредметных результатов (высокий, средний, низкий) – приобретения или развития метапредметных компетенций в соответствии с перечнем из образовательной программы;

### *3.2.3. Личностные результаты.*

- уровень освоения планируемых личностных результатов (высокий, средний, низкий) – приобретения или развития личностных компетенций в соответствии с перечнем из образовательной программы;

## **3.3. Педагогические работники**

- общая численность педагогических работников
- численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников
- численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата наук и (или) ученое звание доцента в общей численности педагогических работников;
- численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников;
- численность/удельный вес численности педагогических работников, лауреатов и победителей профессиональных конкурсов;
- численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет: а) до 5 лет; б) свыше 30 лет
- численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет
- численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет;
- численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической

деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников;

– численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность Центра, в общей численности сотрудников образовательной организации;

– количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками Центра: за год, за последние три года;

– качество и результативность педагогической работы, рейтинг педагогов по результатам труда;

– численность/удельный вес педагогических работников, прошедших внутреннюю аттестацию в Центре;

– выполнение плана мероприятий по совершенствованию качества педагогического труда;

– формы стимулирования педагогов к достижению целевых показателей ВСОКО.

### **3.4. Образовательный процесс**

#### *3.4.1. Структура и состав образовательных программ Центра:*

– число реализуемых образовательных программ;

– число/удельный вес новых образовательных программ;

– число/удельный вес и степень разработки проектируемых образовательных программ;

– рейтинг реализуемых образовательных программ по статистике востребованности, оценкам и отзывам учащихся и родителей;

#### *3.4.2. Электронная информационно-образовательная среда – цифровые информационно-образовательные ресурсы*

– наличие электронных учебно-методических комплексов по программам, полностью соответствующих внутреннему стандарту;

– число/удельный вес электронных учебно-методических комплексов, нуждающихся в дополнении и изменении;

– число/удельный вес новых интерактивных и мультимедийных ресурсов в составе электронных учебно-методических комплексов;

– обновление библиотек, открытых ЦОР и информационных веб-ресурсов по курсам (предметам, модулям) – % обновления;

– оценка банков электронных контрольно-измерительных материалов по программам (курсам, предметам, модулям): полнота, адекватность уровня сложности, вариативность;

– доступные для сотрудников программные инструменты и средства для создания, сохранения, доставки и использования электронных образовательных ресурсов;

### *3.4.3. Электронная информационно-образовательная среда – информационные и коммуникационные образовательные технологии*

- обновление электронной системы дистанционного обучения – виртуальной обучающей среды;
- виды офлайн и онлайн занятий, обеспеченных технологиями ЭИОС, степень использования различных видов занятий;
- новые или получившие развитие виды офлайн и онлайн занятий, введенные в практику учебного процесса;
- технологические возможности автоматизированного вариативного тестирования, других видов и форм офлайн и онлайн аттестации;
- технологии планирования учебного процесса и формирования отчетности по различным показателям результатов обучения;
- технологии коммуникации, распространения информации и обратной связи участников образовательного процесса: виды коммуникации, их разнообразие, доступность, удобство, оперативность;
- технологии электронной системы учета контингента учащихся.

Технологии оцениваются по параметрам широты и разнообразия предоставляемых возможностей, целесообразности, простоты и доступности в использовании, удобства, надежности.

### **3.5. Материально-техническое обеспечение, инфраструктура и оборудование**

- обеспечение образовательной деятельности оснащенными помещениями;
- соответствие материально–технических условий образовательной деятельности требованиям Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и пожарной безопасности;
- оборудование аудиторий средствами мультимедиа и интерактивными средствами обучения для проведения, трансляции, записи онлайн и офлайн занятий;
- высокоскоростная корпоративная вычислительная сеть, обеспечивающая доступ к среде; серверное оборудование.

### **3.6. Организационное и нормативное обеспечение образовательного процесса и работы Центра, управление образовательной организацией.**

- нормативно–правовое и документационное обеспечение образовательной деятельности: соответствие устава, локальных нормативных актов и другой документации целям и задачам Центра, и требованиям законодательства;
- планирование работы организации, реализация Программы развития;
- соблюдение правил внутреннего распорядка, режима работы организации
- развитие самоуправления и организация коммуникаций между участниками учебного процесса;

– информационная открытость организации; информационное обеспечение работы организации, выполнение требований законодательства к информации, размещенной на официальном сайте.

### **3.7. Развитие связей с другими организациями, органами власти и управления, проведение массовых мероприятий на разных уровнях**

– проведение организацией массовых мероприятий, в том числе на муниципальном, региональном, межрегиональном, федеральном и международном уровне, участие в таких мероприятиях;

– договоры с российскими и зарубежными образовательными и другими организациями, органами власти и управления.

### **3.8. Обеспечение индивидуального подхода к учащимся, имеющим специфические образовательные потребности**

– индивидуальные учебные планы для детей со специфическими образовательными потребностями;

– особые условия обучения для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, выдающимися способностями, других категорий;

## **4. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ, ПОРЯДОК И ТЕХНОЛОГИИ ПРОВЕДЕНИЯ САМООБСЛЕДОВАНИЯ**

4.1. Организация ВСОКО основана на организации и проведении систематического, регулярного ежегодного самообследования, с привлечением всех участников образовательных отношений.

4.2. Ответственность за организацию и обеспечение ВСОКО, проведения ежегодного самообследования, подготовку и публикацию отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденном приказом Минобрнауки РФ от 14.06.2013 г. N 462, несет Генеральный директор и администрация Центра.

4.3. Генеральный директор, администрация Центра:

– формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, организуют разработку системы показателей качества объектов мониторинга;

– обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования,

– осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития качества;

– анализируют результаты оценки качества образования в организации;

– организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

– формируют информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования, организуют подготовку ежегодного отчета о результатах самообследования;



– принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования на основе анализа результатов и отчетов о результатах самообследования.

4.3. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;
- рассмотрение отчета Советом учредителей.

4.4. Организационной основой мероприятий и процессов мониторинга, внутренней оценки качества образования и проведения самообследования является годовой план мониторинга качества, где определяются конкретные направления, формы, мероприятия, сроки проведения мониторинга и внутренней оценки качества, подготовки отчета о результатах самообследования, ответственные исполнители.

План утверждается приказом Генерального директора в начале учебного года и обязателен для исполнения всеми работниками Центра.

4.5. Мероприятия плана по сбору и анализу информации мониторинга оценки качества, ответственные исполнители и контрольные сроки проведения мероприятий плана, а также источники данных, методы сбора и обработки информации мониторинга по объектам определяются в соответствии с [Приложением 1.](#) к настоящему Положению.

4.6. Источниками данных мониторинга ВСОКО являются:

- электронная база данных учащихся;
- анкетирование учащихся и родителей;
- отчеты кураторов программ (курсов) по контингенту;
- протоколы (отчеты) аттестации учащихся, электронный журнал;
- отчеты педагогов;
- отчеты кураторов программ (курсов) по мониторингу успеваемости;
- электронная база данных педагогических работников;
- протоколы аттестационной комиссии;
- мониторинг публикаций педагогов Центра;
- справки и отчеты методического отдела;
- мониторинг офлайн форумов по предметам;
- отчеты IT- отдела;
- бухгалтерская балансовая отчетность;
- действующие локальные нормативные акты;
- протоколы коллегиальных органов управления;
- оперативный мониторинг внешних связей;
- экспертиза договоров;
- отчеты кураторов программ (курсов) по мониторингу ИУП;
- другие документы и базы данных образовательной организации

4.7. К методам обработки данных мониторинга относятся:

- экспертиза, экспертная оценка;
- статистическая обработка информации, ранжирование и др.;
- сравнительный и динамический анализ данных;
- проблемный и прогностический анализ.

4.8. Результаты мониторинга оформляются в виде ежегодного отчета о результатах самообследования (далее – отчет). Для формирования отчета не позднее 31 марта текущего года приказом Генерального директора создается комиссия по подготовке отчета о результатах самообследования из представителей администрации Центра и экспертов.

4.9. Отчет содержит аналитическую часть, результаты анализа показателей оценки качества деятельности организации, подлежащей самообследованию, выводы и рекомендации. Показатели оценки качества оформляются в таблицах, схемах, графиках, диаграммах.

4.10. Отчет представляется для рассмотрения Совету учредителей и, в случае положительного решения Совета, утверждается и подписывается Генеральным директором Центра и заверяется печатью организации.

4.11. Отчет составляется по состоянию на 1 апреля текущего года, представляется на рассмотрение Совета учредителей и размещается после утверждения Генеральным директором в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте Центра в сети Интернет, не позднее 20 апреля текущего года.

4.12. Дополнения и изменения в отчет по состоянию на 30 июня текущего года, на дату окончания срока реализации годовых образовательных программ Центра, вносятся, рассматриваются и утверждаются в том же порядке и размещаются на официальном сайте Центра в сети Интернет не позднее 20 июля текущего года.

4.13. Все полученные данные ВСОКО накапливаются и хранятся в электронном виде в накопителях корпоративной сети Центра.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Образовательная организация несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции.

**Приложение 1.**

**ОБЪЕКТЫ И МЕТОДЫ СБОРА И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

№ п/п	Объекты мониторинга	Источники, методы сбора и анализа информации	Ответственный исполнитель	Контрольные сроки
1.	Контингент учащихся	– электронная база данных учащихся; – анкетирование учащихся и родителей; – отчеты кураторов программ (курсов) по контингенту; – статистика и сравнительный анализ;	Кураторы программ (КП)	20 сентября 20 декабря 20 марта 20 мая
2.	Результаты обучения (отдельно по каждой образовательной программе)	– протоколы (отчеты) текущей аттестации; – отчеты педагогов; – анкетирование учащихся и родителей; – отчеты кураторов программ (курсов) по мониторингу успеваемости; – статистика и сравнительный анализ;	Кураторы программ, методический отдел (МО)	20 декабря 20 марта 20 мая
3	Педагогические работники	– электронная база данных педагогических работников; – протоколы аттестационной комиссии; – анкетирование учащихся и родителей; – мониторинг публикаций педагогов Центра; – отчеты кураторов программ; – отчеты методического отдела; – статистика и сравнительный анализ;	КП, МО, дирекция (Д)	20 декабря 20 марта
4	Образовательный процесс: структура и состав образовательных программ Центра; учебно-методическое и технологическое обеспечение реализации образовательных программ.	– справки и отчеты методического отдела; – анкетирование учащихся и родителей; – мониторинг офлайн форумов по предметам; – протоколы аттестационной комиссии; – отчеты IT- отдела; – статистика и сравнительный анализ;	МО, КП, IT-отдел (IT), Д	20 октября 20 декабря 20 марта 20 мая
5	Материально-техническое обеспечение, инфраструктура и оборудование	– отчеты IT- отдела; – балансовая отчетность	IT, бухгалтерия, Д.	20 января 20 марта 20 июня
6	Организационное и нормативное обеспечение образовательного процесса и работы Центра, управление образовательной организацией.	– действующие локальные нормативные акты; – анкетирование учащихся и родителей; – протоколы коллегиальных органов управления; – отчеты IT- отдела о работе сайта;	КП, Д	20 октября 20 декабря 20 марта 20 мая
7	Развитие связей с другими организациями, органами власти и управления, проведение массовых мероприятий на разных уровнях	– оперативный мониторинг внешних связей; – экспертиза договоров;	Д	20 октября 20 марта 20 июня
8	Обеспечение индивидуально-го подхода к учащимся, имеющим специфические образовательные потребности	– анкетирование учащихся и родителей; – отчеты педагогов; – отчеты кураторов программ (курсов) по мониторингу ИУП; – статистика и сравнительный анализ;	КП, педагоги-предметники, педагог-психолог	20 декабря 20 марта